

## Datenschutzerklärung

Die Nutzung unserer App ist ohne Angabe von personenbezogenen Daten möglich. Daten sind dann personenbezogen, wenn sie einer natürlichen Person zugeordnet werden können.

Bei der Benutzerverwaltungsfunktion der App steht es Ihnen frei, Namen von Benutzern abzuspeichern. Mit dieser Funktion können Sie Benutzer anlegen, aktivieren und löschen. Ebenso können Sie Fingeraufnahmen der Benutzer verwalten und Benutzerrechte einschränken. Wenn Sie diese Funktion verwenden, werden Ihre eingegebenen Daten von unserer App erfasst, gespeichert, an Ihr ekey-System gesendet. Diese Daten stehen dem Inhaber des Smartphones im Rahmen dieser Funktion weiterhin zur Verfügung.

Die von Ihnen eingegebenen personenbezogenen Daten werden von unserer App nur zur Bedienung Ihres ekey-Systems an dieses gesendet. Ansonsten werden diese Daten weder weiterverarbeitet noch an Dritte weitergeleitet. Die Daten werden so lange in der ekey-App und in Ihrem ekey-System gespeichert, bis sie von Ihnen gelöscht werden.

Zur Verwendung der mobilen App müssen Name und E-Mail-Adresse zur Anmeldung eingegeben werden. Diese werden auf dem Mobilgerät für eine spätere automatische Anmeldung gespeichert und werden nicht von ekey biometric systems GmbH weiterverarbeitet.

Für Analysezwecke können Sie Daten aus der ekey-App an den ekey-Support senden. In dem Fall werden Diagnosedaten von Ihrem ekey-Produkt und die eingegebenen Kontaktdaten wie Name und E-Mail-Adresse, sowie optional Adresse und/oder Telefonnummer, zum Zweck der Kontaktaufnahme an ekey biometric systems GmbH gesendet. Diese Übertragung passiert ausschließlich aktiv durch den Benutzer. Die Kontakt- und Analysedaten für den jeweiligen Supportfall sind nur dem Support-Mitarbeiter zugänglich und werden bis zum Abschluss des Supportfalls gespeichert. Die Diagnosedaten werden über eine verschlüsselte Verbindung (HTTPS) an einen ekey-Server in Linz/Österreich übertragen. Die gesendeten Daten werden einzig zur Kontaktaufnahme, sowie zur Analyse und Fehlerfindung verwendet und nicht an Dritte weitergeleitet.

Wir weisen darauf hin, dass Sie jederzeit die Möglichkeit haben, falsche Daten in der ekey-App richtig zu stellen oder zu löschen. Sie können sich bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten und deren Berichtigung, Sperrung oder Löschung jederzeit unentgeltlich an uns wenden.

ekey biometric systems GmbH  
c/o Datenschutzkoordinator  
Lunzerstraße 89, A-4030 Linz  
E-Mail: [datenschutz@ekey.net](mailto:datenschutz@ekey.net)  
Telefon: +43 732 890 500 -0  
Fax: +43 732 890 500 2002

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren.

Österreichische Datenschutzbehörde  
Barichgasse 40-42  
1030 Wien  
Telefon: +43 1 52 152-0  
E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

Wir möchten unseren Kunden immer ein attraktives Angebot präsentieren und passen uns deshalb fortlaufend Ihren Wünschen an. Dadurch können Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung erforderlich werden. Wir empfehlen Ihnen deshalb, sich regelmäßig über Änderungen auf dieser Seite zu informieren. Soweit es sich dabei um Änderungen handelt, die sich auf eine von Ihnen erteilte Einwilligung auswirken könnte, werden wir Sie darüber gesondert informieren.