

Les consommateurs ont droit à un droit de rétractation conformément aux dispositions suivantes, par lequel un consommateur est toute personne physique qui conclut une transaction légale à des fins qui ne peuvent être imputées ni à leur activité professionnelle commerciale ou indépendante :

Informations sur les conditions de révocation

Droit de rétractation/droit d'annulation

Vous avez le droit d'annuler ce contrat dans les 14 jours sans donner aucune raison.

Le délai de rétractation est de 14 jours à compter du jour où vous ou un tiers désigné par vous qui n'est pas le transporteur a pris possession des dernières marchandises.

Afin d'exercer votre droit de rétractation, le client doit informer « ekey » au moyen d'une déclaration claire de sa décision de se rétracter du présent contrat, en indiquant son nom, son adresse, les marchandises commandées et la date de commande. Le moyen le plus simple de résilier le contrat est via votre propre compte client, sous la rubrique « Mes factures », d'appeler la facture dans la vue détaillée et de cliquer sur le bouton « Retour ». La déclaration de rétractation peut également être envoyée par courrier à ekey biometric systems GmbH, Lunzerstraße 89, 4030 Linz, Autriche, par e-mail à office@ekey.net, par fax au +43 732 890 500 20-02.

Pour respecter le délai de rétractation, il vous suffit d'envoyer votre notification d'exercice de votre droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conséquences de la rétractation

Si vous vous retirez de ce contrat, nous vous rembourserons tous les paiements que nous avons reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant du choix d'un autre type de livraison que la livraison standard la moins chère que nous proposons), immédiatement et au plus tard dans les quatorze jours à compter du jour où nous avons reçu notification de votre annulation du présent contrat. Pour ce remboursement, nous utilisons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, à moins que quelque chose d'autre n'ait été expressément convenu avec vous. Ce remboursement ne vous sera en aucun cas facturé. Nous (ekey biometric systems GmbH) pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu la marchandise ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous avez renvoyé la marchandise, en fonction de l'événement se produisant le premier.

Vous devez nous retourner ou nous remettre la marchandise immédiatement et en tout état de cause au plus tard dans les quatorze jours à compter de la date à laquelle vous nous avez informé de la résiliation du présent contrat. Le client supporte les frais de retour. Le délai est respecté si vous envoyez les marchandises avant l'expiration du délai de quatorze jours. Il est demandé que les marchandises nous soient toujours retournées dans leur intégralité dans leur emballage d'origine.

Vous ne devez payer pour toute perte de valeur de la marchandise que si cette perte de valeur est due à une manutention de la marchandise qui n'est pas nécessaire pour vérifier la nature, les propriétés et la fonctionnalité de la marchandise.

Exclusion ou expiration prématurée du droit de rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats de livraison de biens qui ne sont pas préfabriqués et pour la fabrication desquels une sélection individuelle ou une détermination par le consommateur est déterminante ou qui sont clairement adaptés aux besoins personnels du consommateur.

Le droit de rétractation expire prématurément :

- Pour les marchandises livrées scellées et impropres au retour pour des raisons de santé ou d'hygiène, le droit de rétractation ne s'applique pas si les marchandises ont été descellées après la livraison.
- Pour les enregistrements audio ou vidéo tels que CD, DVD, etc. ainsi que pour les logiciels informatiques livrés dans un emballage scellé, le droit de rétractation ne s'applique pas si les marchandises ont été descellées après la livraison.
- Le droit de rétractation ne s'applique pas aux marchandises qui, en raison de leur nature, ont été mélangées de manière indissociable avec d'autres marchandises après la livraison.

Informations générales

Veillez éviter d'endommager et de salir les marchandises. Si possible, veuillez nous renvoyer la marchandise dans son emballage d'origine avec tous les accessoires et tous les composants d'emballage. Si nécessaire, utilisez un emballage extérieur de protection. Si vous ne disposez plus de l'emballage d'origine, veuillez utiliser un emballage approprié pour assurer une protection adéquate contre les dommages dus au transport.

Formulaire de rétractation ekey biometric systems GmbH

Si vous souhaitez révoquer le contrat, veuillez remplir ce formulaire et le renvoyer.

ekey biometric systems GmbH

Lunzerstraße 89

A-4030 Linz

Autriche

Fax: +43 732 890 500 2002

E-mail: office@ekey.net

Je révoque par le présent le contrat que j'ai conclu pour l'achat des articles suivants :

Article	Nombre	Raison du retour (en option)

Numéro de facture

commandé le

reçu le

Nom

Adresse

Signature

Date